

[Partneri LOGO]

zalando

## Tagastusteatis

[Kliendi nimi]

[Lisainfo aadressi kohta (ainult vajadusel)]

[Tänav aadressi ja maja number]

[Postiindeks] [Linn]

Tellimuse number: Zalando tellimuse number  
Kliendi number: Zalando kliendi number

Zalando varenr.	Partneri viitenumber	Toode	Suurus	Põhjus

### Tagastamise põhjus(ed)

- 1 Ei sobi mulle      3 Liiga väike      5 Saabus liiga hilja      9 Vale toode  
2 Liiga suur      4 Ebapiisav kvaliteet      6 Ei vasta ootustele      10 Vigane\*

\*Kui toode on vigane, palun andke teada, kus ja milline on viga:

### Lühikesed juhised

- Oelge meile oma tagasipöördumise põhjus. Sisestage üks ülaltoodud numbritest ülaltoodud tabelisse. Kui toode on näiteks liiga suur, kirjutage 3.
- Asetage kaup(ed) koos käesoleva tagastamiskirjaga kasti.
- Kui soovite sama toodet, aga teise suuruse või stiiliga, tehke aadressil zalando.co.ee uus tellimus.

### Üksikasjalikum teavet tagastamise kohta leiate lisatud brošüürist.

**Märkus kosmeetikatoodete tagastamisel.** Tagastamisel veenduge, et tooted oleks pakitud originaalpakendisse. Pidage meeles, et pitseriga tooted kaotavad tagastamiskõlblikkuse, kui pitser on eemaldatud või kahjustatud. Sellegipoolest ei mõjuta see teie seadusest tulenevaid õigusi garantiile ja tühistamisele.